

### Was bei Einzug und/oder Auszug zu berücksichtigen ist:

- **Welche Informationen benötigt *abasto* bei einer An- bzw. Rückfrage von mir?**  
Sinnvoll ist außer der Adresse die Lage der Wohnung im Haus (z. B. 2. OG Mitte) und falls vorhanden Ihre Kundennummer. Die Rechnungsnummer wird nur für den Zahlungsverkehr benötigt.
- **Habe ich Einfluss auf die Höhe der Abschlagszahlungen?**  
Die anfänglichen Abschlagszahlungen sind Durchschnittswerte. Sie können die Zahlung entsprechend Ihren Erfahrungswerten (vorherige Stromrechnung) ändern. Spätestens bei der ersten Jahresabrechnung werden die Abschlagszahlungen nach Ihrem individuellen Verbrauch berechnet und Ihnen mitgeteilt.
- **Wie erhöhe ich die Abschlagszahlung?**  
Manche Kunden möchten freiwillig einen höheren Abschlag bezahlen, um bei der Jahresabrechnung eine Gutschrift zu erhalten. Eine Mitteilung der gewünschten Höhe der Zahlung an uns (telefonisch oder per E-Mail) reicht hierfür aus.
- **Wie häufig wird die Stromlieferung abgerechnet?**  
Die Abrechnung der Stromlieferung erfolgt 1 x jährlich oder bei Auszug aus der Wohnung/dem Haus.
- **Wie schnell wird mir eine Gutschrift ausgezahlt?**  
Gutschriften aus Abrechnungen werden innerhalb von 2 Wochen auf Ihr Konto überwiesen, soweit uns das Konto bekannt ist. Wird uns die Kontonummer trotz unserer Bitte nicht mitgeteilt, wird die Gutschrift als Abschlagszahlung verbucht.
- **Welche Frist gilt für Nachzahlungen von mir?**  
Forderungen aus Abrechnungen sind 2 Wochen nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen. Falls uns ein SEPA-Lastschriftenmandat vorliegt, ziehen wir die Forderung binnen 2 Wochen, zeitlich unabhängig von den Abschlagszahlungen, ein.
- **Bekomme ich auf der Rechnung eine Information über die Höhe meines Stromverbrauchs?**  
Der individuelle Stromverbrauch der letzten 2 Jahre wird auf der Jahresrechnung ausgewiesen.

### Was ändert sich für Sie, wenn Sie aus einer von *abasto* mit Strom versorgten Wohnung ausziehen?

- Die *abasto*-Stromlieferung ist an das Wohnobjekt gebunden, *abasto* ist kein öffentlicher Stromversorger.
- Deshalb können wir Kunden, die aus einer von *abasto* versorgten Wohnanlage ausziehen, nicht weiter beliefern.
- Ausnahme: Sie ziehen in eine Wohnanlage in Hamburg um, die ebenfalls von *abasto* mit Strom beliefert wird.
- Ziehen Sie innerhalb Ihrer Wohnanlage in eine andere Wohnung um, informieren Sie uns bitte ebenfalls.

### Was zu tun ist bei einem Umzug innerhalb einer Wohnanlage:

- Name:
- Kundennummer: (oder Adresse mit Lage der Wohnung)
- Zählernummer:
- Zählerstand:
- Ablesedatum:
- neue Anschrift (mit Lage der Wohnung):

**Was Sie tun müssen bei Auszug und Umzug in eine Wohnung, die nicht von abasto mit Strom beliefert wird:**

- Teilen Sie uns Ihren Auszugstermin spätestens 1 Woche vor Auszug mit.
- Teilen Sie uns bei Auszug **bitte folgende Angaben mit:**
  - Name:
  - Kundennummer: (oder Adresse mit Lage der Wohnung)
  - Zählernummer:
  - Zählerstand:
  - Ablesedatum:
  - neue Anschrift (für die Zusendung der Abrechnung):
- Wir erstellen eine Schlussrechnung, senden diese an Ihre neue Adresse und löschen Ihr SEPA-Lastschriftenmandat.
- Unser Tipp: Suchen Sie sich rechtzeitig einen neuen Stromanbieter. Wir empfehlen Ihnen: [www.naturstrom.de](http://www.naturstrom.de), [www.greenpeace-energy.de](http://www.greenpeace-energy.de) und [www.ews-schoenau.de](http://www.ews-schoenau.de).